

《深圳市推进社会化拥军工作行动方案 (2022—2024年)(征求意见稿)》 听证会会议记录

主持人：各位听证会参加人员，大家上午好。

为增强政策制定的科学性、民主性，提升决策质量，根据《深圳市行政听证办法》(深圳市人民政府令第157号)，我局召开关于《深圳市推进社会化拥军工作行动方案(2022—2024年)(征求意见稿)》(以下简称《行动方案(征求意见稿)》)听证会，广泛听取社会意见和建议。

在此，首先对各位听证代表在百忙之中积极参与这次行政决策活动表示衷心感谢，对大家为完善我市社会化拥军工作相关政策建言献策的热忱和责任感表示诚挚敬意。

听证会现在正式开始。本次听证会共有4项议程：

第一项议程：主持人介绍会议目的、会议议程、听证人员，宣布听证纪律。

第二项议程：听证陈述人陈述听证事项内容、依据、理由。

第三项议程：听证代表对听证事项发表意见和建议，听证陈述人对有关问题进行回应和交流。

第四项议程：听证陈述人进行最后陈述，听证人员审阅会议记录并签名。

本次听证的参加人员有：

听证主持人：退役军人局双拥工作处副处长赵伟；听证陈述人：退役军人局双拥工作处邹纯波；现役官兵代表：深圳警备区欧锦坚、中国人民解放军 75610 部队彭铭、武警深圳支队马远巨、中国人民解放军 31627 部队李远超；退役军人代表：王权峰、徐晶（女）；相关组织代表：深圳市拥军优属基金会赖欣（女）、中国人寿保险深圳市分公司王忠。记录人员陆路。

现在宣布听证会纪律：会议期间请配合工作人员维护会场秩序。请关闭手机，或将手机设置为静音或振动状态。未经主持人允许，请勿擅自录音、拍照、录像。听证代表发言应紧密围绕会议主题，简明扼要表达观点。未发表完的意见，可在会后补充提交书面意见。

第一项议程结束。现在进行第二项议程，请陈述人介绍《行动方案（征求意见稿）》制定的背景及有关内容。

陈述人：尊敬的各位听证代表，大家上午好。今天我们举行《行动方案（征求意见稿）》听证会，按照会议安排，向各位代表介绍《若干措施（征求意见稿）》起草的制定背景及主要内容，请大家审议。

（一）制定背景。习近平总书记深刻指出，双拥运动是我党我军我国人民特有的优良传统和政治优势；坚如磐石的军政军民团结，永远是我们战胜一切艰难险阻、不断从胜利走向胜利的重要法宝；新形势下，双拥工作只能加强、不能削弱。当前，世界百年未有之大变局加速演进，加快推动新时代双拥工

作高质量发展，对于促进国防和军队现代化建设，助力大国博弈、率先破局具有重要意义。新时代经济发展催生大量市场主体和社会组织，社会化成为新时期双拥工作高质量发展必然趋势。“深圳奇迹”为深圳双拥工作高质量发展奠定了坚实的经济基础，营造了开放包容的文化氛围，积累了改革创新先发优势。尤其是各级退役军人事务部门成立以来，大力弘扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神，广泛运用智慧城市建设成果，信息化综合服务系统加快建设，“鹏军百宝箱”等定制化服务反响热烈，为社会化拥军探索了宝贵经验。为深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，顺应新时代双拥工作发展趋势，加快推动我市双拥工作高质量发展，结合深圳实际，起草了本行动方案。

（二）主要内容。《行动方案（征求意见稿）》共分为 3 个部分。第一部分是总体要求。明确了指导思想，提出以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，聚焦服务党和国家工作大局、国防和军队建设全局，围绕高质量发展主题，大力深化改革创新，建立健全社会化拥军组织管理体系、工作运行体系、政策制度体系。设定了行动目标，提出“一个中心引领辐射、五批成果巩固提升”的总体思路，并聚焦退役军人事务高质量发展示范区和全国双拥模范城“八连冠”创建，明确了到 2024 年，实现市退役军人事务局拥军优抚中心作用效能突出，搭建一批社会化

拥军服务平台、壮大一批社会化拥军中坚力量、推出一批社会化拥军服务项目、办好一批社会化拥军共建实事、培育一批社会化拥军先进典型的行动目标。第二部分是主要任务。聚焦新台阶、新格局、新模式、新格局、新水平、新实践、新风尚等“六新”目标，围绕“1+5”共6个主题展开，部署40项具体举措。一是发挥拥军优抚中心引领辐射作用。持续强化拥军优抚中心“主阵地”“主引擎”功能，整合各类拥军优抚资源，统筹协调、以点带面，促进社会化拥军工作再上新台阶。二是搭建一批社会化拥军服务平台。以全市推进“一网统管”三年行动为契机，依托“i深圳”、鹏城老兵APP等载体，进一步深化智慧城市建设成果运用，积极探索线上线下相融互促的社会化拥军新模式。三是壮大一批社会化拥军中坚力量。充分发挥拥军社会组织和爱国拥军企业示范带动作用，吸引凝聚社会各方力量广泛支持、踊跃参与，不断开创“共建共享、双拥双赢”社会化拥军新格局。四是推出一批社会化拥军服务项目。深化拥军服务供给侧改革，强化需求侧引导，推出一批社会化拥军服务项目，进一步拓展领域、丰富内容、优化流程，推动服务保障工作再上新台阶。五是办好一批社会化拥军共建实事。持续开展军地互办实事活动，大力实施拥军实事工程，尽地方所能协调各方资源，为驻深部队及现役军人提供更多支持和援助，不断拓展社会化拥军新实践。六是培育一批社会化拥军先进典型。以深圳建设退役军人工作高质量发展先行示范区为契机，内外宣联动开展全媒

体宣传，充分发挥先进典型示范引领作用，加快塑造社会拥军新风尚。第三部分是保障措施。从加强党的领导、压实工作责任、强化督导检查等 3 个方面提出具体要求，明确要求各级以推进社会化拥军为主要抓手，切实履行服务国防和军队现代化建设政治责任；进一步发挥各级双拥办作用，推动将双拥工作列入党政主要领导议事日程；制定推进计划，层层传导压力，确保责任落实到人、工作落实到位；加强沟通协调，密切协作配合，形成工作合力。同时，由市双拥办牵头建立跟踪督办机制，强化督导考核，确保圆满完成工作任务、实现行动目标。

我的陈述完毕。

主持人：第二项议程结束。下面进行第三项议程，请各位代表围绕《行动方案（征求意见稿）》具体内容踊跃发言，提出相关意见和建议。

王 忠：今年退役军人局推出的“鹏军百宝箱”项目让我们这些想拥军而又不知道怎么拥军的企业眼前一亮，而《行动方案》的制定，在我看来将会将我市社会化拥军工作推向一个更高的层次。《行动方案》内容详实、措施具体，为促进我市社会化拥军工作高质量发展提供了坚实的政策保障，我司将全力配合，抓好落地实施，加快打造保险领域的拥军品牌。

徐 晶：作为退役军人的“娘家人”，市退役军人局成立以来做了大量的工作，我作为退役军人感到非常欣慰。退役军人需要一个有效的跟政府对接的桥梁，能够提供各项服务，帮助

退役军人解决遇到的一些实际问题。现在市、区、街道、社区四级都有退役军人服务机构提供各方面服务，我感到非常安心，在此代表全市退役军人对市退役军人事务局还有本次听证会的组织人员表示感谢。

李远超：龙华区军人军属优待工作做得很好，每年都会组织立功受奖军人家属“看深圳”活动，可以推广借鉴。同时，建议将更多优惠优待政策扩大到军属层面，让广大驻深部队官兵及家属能享受到改革开放带来的红利。

彭 铭：《行动方案》的制定，让作为驻深部队官兵的我感到十分幸运，希望能够在操作流程上对明确今后落地的具体实施，特别是现役军人身份核实方面有所突破，让我们能更加便捷地享受到优惠优待。同时，加大力度推动各类景区景点、文体设施在非节假日期间向现役军人免费开放。

欧锦坚：《行动方案》提出的优惠优待措施非常全面，我了解市退役军人事务局是否有相关渠道、纽带或者平台，促进军人军属、退役军人和其他优抚对象跟相关部门沟通对接，让大家能够更方便地申请和享受各项优惠优待。

王权峰：婚恋交友是现役官兵比较关注的热点问题，我了解到部分区级退役军人事务部门近期也举办了相关活动，反响很好但成功率不高。《行动方案》也对青年联谊作出了部署，希望加大力度推动落实，确保措施取得更大实效。

赖欣：《行动方案》提出很多创新举措，具有合理性与可操作性。深圳市拥军优属基金会是经省民政厅批准成立的广东省内唯一一家拥军优属公募基金会，有经验也有能力承接更多活动，建议市双拥办加强业务指导，进一步凸显基金会在拥军优属工作中的作用。

主持人：第三项议程结束。下面进行第四项议程，请陈述人作最后陈述。

陈述人：本次听证会中反馈的相关意见和建议我们已如实记录，后续将进行深入评估和研究。《行动方案》在用足用好我市现有社会化拥军资源基础上，结合深圳社会化拥军工作现状及发展方向，拓展创新、科学审慎提出了一系列务实举措。我局将按照代表建议，根据经济社会发展情况和社会化拥军工作新形势，不断对措施的实施形式、流程进行优化调整，确保各项措施取得实效，让全市军人军属、退役军人和其他优抚对象享受到实实在在的福利。目前我局已建成市拥军优抚中心，市、区、街道、社区四级退役军人服务机构也已组建完成，拥有架构完备的拥军优抚服务体系。此外，今年推出的“鹏军百宝箱”综合服务平台，在为军人军属、退役军人和其他优抚对象提供优惠优待的同时，搭建了快速便捷的意见建议反馈渠道。《行动方案》实施过程中，我们将继续用好上述沟通渠道，与各类服务对象保持良性互动，不断提升服务保障工作精准化便利化水平。《行动方案》制定之初，就认真学习贯彻国家和省相关政策

法规等相关文件精神，并广泛借鉴兄弟城市相关经验做法。各项优惠优待措施均是在政策法规框架内，综合相关党政部门优待政策并结合深圳实际，对具体做法科学审慎进行移植、拓展，大部分均比其他城市力度更大、含金量更高，个别措施属全国首创或全省首推。接下来还将按照代表意见，对具体政策措施开展前瞻性研究，以利于更好满足新时代军人军属、退役军人和其他优抚对象对美好生活的新期待、新要求。最后，感谢大家积极参与，为本政策建言献策。

主持人：各位听证代表对陈述人的回复是否有异议？

欧锦坚：无异议。

彭 铭：无异议。

马远巨：无异议。

李远超：无异议。

王权峰：无异议。

徐 晶：无异议。

赖 欣：无异议。

王 忠：无异议。

主持人：本次听证会结束，请各位听证代表核查听证笔录内容，确认无误后请签字。

（以下无正文）

(以下无正文，给各方签署页)

(签字)

主持人:

张伟

陈述人:

郭以波

听证代表:

张斌 王和平 马远臣
郭铭 李斌 付晶
王忠

听证会时间: 2021年12月2日 星期四

听证会地点: 天平大厦 819 会议室